



## ALLEGATO B. - Modello scheda di valutazione

### SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE E DELL'ATTIVITA' DEL MEDIATORE

*Ai sensi dell'art. 7 D.M. 180/2010, il presente questionario di valutazione del servizio di mediazione e dell'attività del mediatore è sottoposto alle parti di ciascun procedimento di mediazione, al termine dello stesso. Giudizio da esprimere con un punteggio che va da 1 (insufficiente) a 5 (ottimo).*

**Generalità della parte che compila il questionario:** \_\_\_\_\_

1) Tipologia di mediazione cui si è preso parte: \_\_\_\_\_

volontaria  obbligatoria  delegata dal giudice  clausola contrattuale

2) Voto di gradimento del servizio di mediazione di "Mediazione Sapienza s.r.l."

(sede di \_\_\_\_\_ ) 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

3) Giudizio complessivo su:

- Semplicità della procedura \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Chiarezza e comprensibilità della modulistica \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Trasparenza delle procedure \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Comfort degli ambienti \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

- Chiarezza delle informazioni ottenute \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]



- Precisione e completezza delle informazioni ottenute \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Disponibilità e cortesia del personale \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Riservatezza \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

4) Giudizio sul mediatore \_\_\_\_\_

- Disponibilità e cortesia del personale del mediatore\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Preparazione e professionalità del mediatore \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Chiarezza espositiva \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Imparzialità, indipendenza, neutralità \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]
- Riservatezza \_\_\_\_\_ 1[] 2[] 3[] 4[] 5[]

5) Come è venuto a conoscenza del servizio di “Mediazioni Sapienza s.r.l.”?

\_\_\_\_\_

6) Eventuali suggerimenti perché in futuro il servizio possa meglio rispondere alle Sue aspettative ed esigenze

\_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma della parte che ha compilato il questionario \_\_\_\_\_